



# STRATEGI 2022-2026



# Introduktion

---

Vestforsyning er en multiforsyningsvirksomhed, der er 100 % ejet af Holstebro Kommune. Vores primære virkeområde er koncentreret i Holstebro. Vestforsynings kerneopgaver er, at:

- levere el, vand, varme og aflede spildevand,
- forestå energiproduktion herunder kraftvarme, biogas og VE-strøm
- tilbyde kommercielle energiløsninger som elsalg og belysning

## Omstillingsparat og fuld fokus på kunderne i dagligdagen

For at sikre, at vi fortsat er det lokale forsyningsselskab med en høj forsyningssikkerhed, gode priser og tilfredse kunder, følger vi fremtidstendenserne for markedet. Vi agerer i en dynamisk verden, hvor bl.a. teknologiudvikling, klimatilpasning, bæredygtighed og CO2-reduktioner er de store fokusområder. Derfor er dette også en stor del af Vestforsynings strategi de kommende år, hvor vi aktivt ønsker at bidrage positivt til den grønne omstilling samtidig med, at vi bibeholder vores kundefokuserede tilgang.

For at komme i mål, er der behov for nytænkning og aktive indsatser. Det lykkes vi kun med, når vores kompetente medarbejdere løfter i flok samt ved at indgå i værdiskabende partnerskaber, hvor vi i fællesskab bidrager til at fremme bæredygtige tiltag med udgangspunkt i lokalsamfundet og kundernes behov.



**Pernille Bloch**  
Bestyrelsesformand



**Christian Hagelskjær**  
Administrerende Direktør

# STRATEGISK BAGGRUND

## VISION

Sammen skaber vi bæredygtig forsyning og lokal udvikling  
– for vores fælles fremtid!

## MISSION

- Vi sikrer forsyning med fokus på kunder, klima, miljø, forsyningssikkerhed og attraktive priser.
- Vi vil være den foretrukne samarbejdspartner på udviklingsindsatser, som gør Holstebro til en fortsat attraktiv kommune for erhvervsliv og bosætning.

*- Bæredygtig lokal multiforsyning*



# STRATEGISKE TEMAER



**GRØN OMSTILLING  
OG BÆREDYGTIGHED**



**LOKAL  
MULTIFORSYNING I  
DANSK VERDENSKLASSE**



**ÅBEN FOR  
PARTNERSKABER FOR  
FREMTIDENS  
FORSYNING**



**GRØN OMSTILLING  
OG BÆREDYGTIGHED**

## TEMAETS FORMÅL

**I Vestforsyning ser vi det som et af vores strategiske fokusområder i de kommende år, at bidrage aktivt i den GRØNNE OMSTILLING. Klimaudfordringen er vores alles ansvar, også Vestforsynings!**

Vi vil levere vores del af Danmarks og Holstebro Kommunes mål om 70 % CO<sub>2</sub>-reduktion i 2030, også selvom det bliver svært. Den største kilde til klimagasudledning fra Vestforsynings aktiviteter er fra det affaldsfyrede kraftvarmeværk i Maabjerg (MEC-BHP), som vi ejer sammen med Struer Energi. Her skal vi have fundet en løsning, som både tilgodeser klimaet og vores varmekunders økonomi. Men også Vestforsynings øvrige klimagasudledninger, fx fra spildevandsrensningen, skal reduceres.

Grundlaget for succes med grøn omstilling i det nødvendige tempo, ikke mindst på energiforsyningsområdet, er udvikling af ny teknologi, ændrede rammevilkår og nytænkende partnerskaber. Som kommunaltejet forsyningsselskab har Vestforsyning både muligheder og begrænsninger. Vestforsyning vil agere firstmover, men også tage udviklingsstadierne i step, så vi lader andre prøve løsningerne af først. Vi er klar over, at ikke alle projekter og indsatser lykkes, men vi afsøger muligheder og afdækker kendte risici, inden vi træffer afgørende beslutninger.

Selvom vi udleder klimagasser bidrager Vestforsyning også positivt til at reducere klimagasudledningerne blandt andet gennem biogasanlægget i Maabjerg. Vi vil fortsat investere i vind og sol for at sikre lokalt ejerskab og dermed at økonomien i anlæggene holdes i vores lokalområde. Vi vil risikospredde vores aktiviteter ved at satse på en flerstrengt forsyning.



GRØN OMSTILLING  
OG BÆREDYGTIGHED

# TEMAETS FORMÅL

**I Vestforsyning arbejder vi for en BÆREDYGTIG verden gennem vores arbejde med FN's 17 verdensmål lokalt og balancering af Vestforsynings "Fem bundlinjer" i vores aktiviteter.**

FN har udformet 17 verdensmål for et bæredygtigt samfund. I Vestforsyning har vi valgt at fokusere vores indsats på de fem verdensmål, hvor vi kan gøre den største forskel. Det er mål, som primært knytter sig til vores kerneaktiviteter som lokalt forsyningselskab, hvor vi har stor viden og direkte indflydelse. Et lokalsamfund med rent drikkevand, sanitet og grøn energi er ikke en selvfølge, derfor arbejder vi aktivt for at sikre disse verdensmål lokalt.

Vi vil blive mere bevidst, om det vi allerede gør og synliggøre, hvordan vi gør det. I sammenhæng med bæredygtighedsudvalgets anbefalinger til Holstebro Kommune, ønsker vi derfor at arbejde målrettet på de tiltag, der direkte berører os. Dette omfatter bl.a.:

- Partnerskabsaftaler om bæredygtig energiforsyning
- Nytænkning og udviklingstiltag, der fremmer bæredygtighed, genanvendelse og optimal udnyttelse af energikilder i udvalgte projekter, samt udbredelsen heraf
- Bidrag til kommunens mål om reduktion af CO2

Vi arbejder på at gøre vores data og tiltag handlebare, så andre kan inddrage det i deres bæredygtighedsindsats. Bæredygtighed for os omfatter en løbende balancering af vores fem bundlinjer: Forsynings sikkerhed, Klima og Miljø, Økonomi, Udvikling og Vækst samt Vores Arbejdsplads.

6 RENT VAND  
OG SANITET**RENT VAND OG SANITET**

For at vores kunder altid skal have en sikker forsyning, hvorfor vi undersøger nye mulige kildepladser til drikkevand og nødforbindelser til mindre værker

7 BÆREDYGTIG  
ENERGI**BÆREDYGTIG ENERGI**

For at bidrage positivt til den grønne omstilling i Holstebro med bl.a. vedvarende energi, elektrificering og reduktion af fossile spids- og reservelaster

9 INDUSTRI, INNOVATION  
OG INFRASTRUKTUR**INDUSTRI, INNOVATION OG INFRASTRUKTUR**

Så vi opnår en effektiv og fremtidssikker forsyning ved at vælge langtidsholdbare løsninger og følge teknologiudviklingen

13 KLIMA-  
INDSATS**KLIMAINDSATS**

CO2-udledning og andre klimagasser

17 PARTNERSKABER  
FOR HANDLING**PARTNERSKABER FOR HANDLING**

For at sikre fremdrift i projekter og forretningsområder, være opsøgende på nye muligheder og arbejde for lokale udviklingstiltag



GRØN OMSTILLING  
OG BÆREDYGTIGHED

# KONCERNMÅL

## STRATEGISK FOKUS

Vestforsyning arbejder efter regeringens 70% mål for klimareduktion i 2030 og klimaneutralitet i 2050

Vestforsyning tager samfundsansvar for de FN verdensmål, hvor vi har størst indflydelse i vores kerneaktiviteter

## STRATEGISKE TILTAG

- Vi vil skabe overblik over Vestforsynings klimaaftryk og sætte klimamål
- Vores varmeproduktion skal gå mod CO<sub>2</sub>-neutralitet i 2030
- Vores øvrige forsyningsområder skal reducere CO<sub>2</sub>-udledning og andre klimagasser (fx metan, lattergas)
- Vi vil bidrage til grøn omstilling lokalt – fx deltagelse i PtX, bioethanol mv.
- Vi vil udfase fossile brændsler
- Vi laver værdiskabende investeringer i vind og sol i Nordvestjylland med fokus på lokalt medejerskab

- Vi skaber overblik over vores muligheder for en bæredygtig multiforsyning - der viser, hvordan vi arbejder med verdensmålene og dermed bidrager til et mere bæredygtigt samfund, uden at gå på kompromis med forsyningssikkerheden
- Vi vil proaktivt formidle konkrete bæredygtighedstiltag som inspiration til handling hos os selv, vores kunder og i lokalområdet





GRØN OMSTILLING  
OG BÆREDYGTIGHED

# FORSYNINGERNES BIDRAG



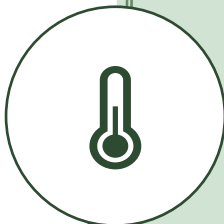
## L-NET

- Vi udvikler vores net, så vores kunder selv kan være på forkant i den grønne omstilling



## VAND

- Vi sikrer grundvandsbeskyttelse, så grænseværdier for rent drikkevand overholdes både nu og i fremtiden



## VARME

- Vi bevarer og udbygger fjernvarmen
- Vi reducerer fossile brændsler i fjernvarmen
- Vi mindsker spild i varmenettet



## SPILEDEVAND

- Vi vil genvinde varme fra spildevand og genbruge rensede spildevand og/eller opsamlet regnvand
- Vi sikrer klimatilpasning ifm. øget nedbør ved lokal afledning af regnvand (LAR), separering og nye regnvandsbassiner
- Vi reducerer miljøbelastningen fra klimagasser og overløb



LOKAL  
MULTIFORSYNING I  
DANSK VERDENSKLASSE

# TEMAETS FORMÅL

**Vestforsyning er et lokalt multiforsyningsselskab, hvor vi sætter kundernes behov først, vi sikrer en høj forsyningssikkerhed, attraktive priser og lokal udvikling.**

For Vestforsyning er det vigtigt at være synlig **lokalt**, hvor vores kunder og vores aktiviteter er. Vi bidrager til at gøre lokalområdet attraktivt for borgere og virksomheder ved at levere en professionel forsyning med øje for samspillet mellem forsyning og lokalområdets udviklingsmuligheder.

At være **multiforsyning**, hvor vi håndterer el, vand, spildevand og varme, giver os en unik mulighed for at arbejde på tværs af forsyningsgrenene og drage fordel af hinandens erfaringer samt udnytte synergieffekterne til glæde for vores kunderne. Vi står på en historik, som har båret os til, hvor vi er i dag i forhold til vores økonomiske formåen, tekniske anlæg og forsyningssikkerhed. Vi vurderer løbende, hvordan vi placerer os bedst i forhold til andre forsyninger samt nationale økonomiske og forsyningsmæssige benchmark.

Det, at vi er i ”**dansk verdensklasse**” betyder, at vi hele tiden stræber efter de bedste løsninger. Den bedste løsning vil nogle gange være kendt og afprøvet teknologi, mens det andre gange vil være nye innovative tiltag, der er unikke for en multiforsyning og sætter os i front på verdenskortet.

Som lokal multiforsyning i dansk verdensklasse går vi efter løsninger, der sikrer en attraktiv forsyning for vores kunder og skaber værdi lokalt.



LOKAL  
MULTIFORSYNING I  
DANSK VERDENSKLASSE

# KONCERNMÅL

## STRATEGISK FOKUS

Vestforsyning opretholder en stabil og sikker forsyning for nuværende og kommende kunder

Vestforsyning sikrer en effektiv og moderne forsyning nu og i fremtiden

Vestforsyning styrker kundeoplevelse og -relation, samt fastholder det positive omdømme i lokalområdet

## STRATEGISKE TILTAG

- Vi sikrer høj forsyningssikkerhed og at vi som minimum ligger i den bedste halvdel af landsgennemsnittet på alle forsyningsområder

- Vi ligger som minimum i den bedste halvdel af landsgennemsnittet på alle forsyningsområder i den nationale regulering
- Vi har fokus på synergieffekter ved at være multiforsyning
- Vi følger med byudviklingen i Holstebro Kommune
- Vi er fremadskuende i forhold til nye tendenser med relevans for vores forretningsområder
- Vi afklarer mulighederne for ny varmeproduktion når MEC-BHP er udtjent

- Vi sikrer stor kundetilfredshed således at kunderne synes, at vores ydelser er tilfredsstillende eller fremragende
- Vi skaber en synlig kundebaseret markedsføring
- Vi sikrer nemme og brugervenlige digitale løsninger for vores kunder



LOKAL  
MULTIFORSYNING I  
DANSK VERDENSKLASSE

# FORSYNINGERNES BIDRAG



## L-NET

- Vi har en høj forsyningssikkerhed, der ligger i den **bedste halvdel** af landsgennemsnittet i henhold til nationale afbrydelsesminutter
- Vi ligger prismæssigt i den **bedste halvdel** af landsgennemsnittet i henhold til den nationale økonomiske regulering



## VAND

- Vi har en høj forsyningssikkerhed – i **top 10** i henhold til nationale afbrydelsesminutter
- Vi ligger i den **bedste tredjedel** på den national økonomiske regulering



## VARME

- Vi ligger prismæssigt i **den bedste 1/10** i forhold til andre varmforsyninger
- Vi tilbyder fjernvarme ifm. alle udbygninger, hvor det er inden for det naturlige forsyningsområde
- Vi udbygger lokale net, hvor det er relevant og økonomisk muligt i autonome enheder



## SPILDEVAND

- Vi har en høj forsyningssikkerhed ved at sikre fremtidig kapacitet, værdier og saneringsplanlægning
- Vi ligger i den **bedste tredjedel** på den nationale økonomiske regulering



ÅBEN FOR  
PARTNERSKABER FOR  
FREMTIDENS  
FORSYNING

## TEMAETS FORMÅL

For Vestforsyning er det afgørende, at vi indgår aktivt i partnerskaber, hvor vi i fællesskab vil finde realiserbare og innovative løsninger. Det er en nødvendighed for at vi lykkes i en hastigt foranderlig verden, ikke mindst i forhold til den grønne omstilling.

Partnerskaber skal skabe muligheder for, at vi kan agere i en dynamisk og agil verden med hastige forandringer. Sektorkobling, og det at vi er en multiforsyning, skal være med til at løse vores fremtidige forsynings- og energiudfordringer.

Vi skal være klar, når mulighederne byder sig og omfavne forandringerne, når de kommer. Vestforsyning skal have risikovillighed til at turde at tage de nødvendige beslutninger, som er den rigtige løsning i dag, men hvor forudsætningerne kan være ændret i morgen. Vi undersøger og afvejer risici, opsætter scenarier og drøfter løbende muligheder og udfordringer på flere niveauer, for at træffe de rigtige beslutninger på et oplyst grundlag.

Vi vil fokusere på at sikre en lokal udvikling og vækst gennem samarbejde og partnerskaber med lokale virksomheder – for at opretholde en fælles interesse i at gøre Holstebro til en attraktiv placering for andre virksomheder, industrier og borgere. Vores projektportefølje vil bære præg af projekter, hvor det er os, der driver og skaber fremdrift, men vi vil også deltage i projekter, hvor andre er initiativtagere og vores rolle bliver mindre fremtrædende.

Vi når egne og fælles mål ved at løfte i fællesskab.



ÅBEN FOR  
PARTNERSKABER FOR  
FREMTIDENS  
FORSYNING

# KONCERNMÅL

## STRATEGISK FOKUS

Vestforsyning er åben for partnerskaber for fremtidens forsyning i relation til og i forlængelse af vores forretningsområder

Vestforsyning vil bidrage til at gøre Holstebro Kommunes (lokale) virksomheder "grønnere"

## STRATEGISKE TILTAG

- Vi er den naturlige samarbejdspartner for Holstebro Kommune
- Vi opsøger, udbygger og plejer innovative strategisk vigtige partnerskaber med industrien, andre forsyninger mv.
- Vi vil spille en aktiv rolle i udviklingen af nye attraktive forsyningsløsninger til virksomheder og andre aktører i vores område
- Vi arbejder aktivt med strategisk interessevaretagelse og udfordrer bl.a. lovgivningen, hvor den spænder ben for vigtige forretningsområder for Vestforsyning

- Vi gør den grønne omstilling handlebar for lokalområdet – fx ved at deltage i projekt PtX-Holstebro, bioethanol mv.



ÅBEN FOR  
PARTNERSKABER FOR  
FREMTIDENS  
FORSYNING

# FORSYNINGERNES BIDRAG



## L-NET

- Vi har strategiske samarbejder med storkunder
- Vi deltager som industripart på forsknings- og udviklingsprojekter



## VAND

- Vi er en professionel samarbejdspartner for både lokale og regionale vandselskaber



## VARME

- Vi har stærkere bånd til produktionen - Tættere relationer og bedre resultater i samarbejde med MEC-selskaberne



## SPILDEVAND

- Vi samarbejder med Holstebro Kommune om helhedsorienterede planer og løsninger
- Vi samarbejder med andre forsyninger på tværs af landet