

VEJLEDNING

- sådan logger du ind med MitID app -

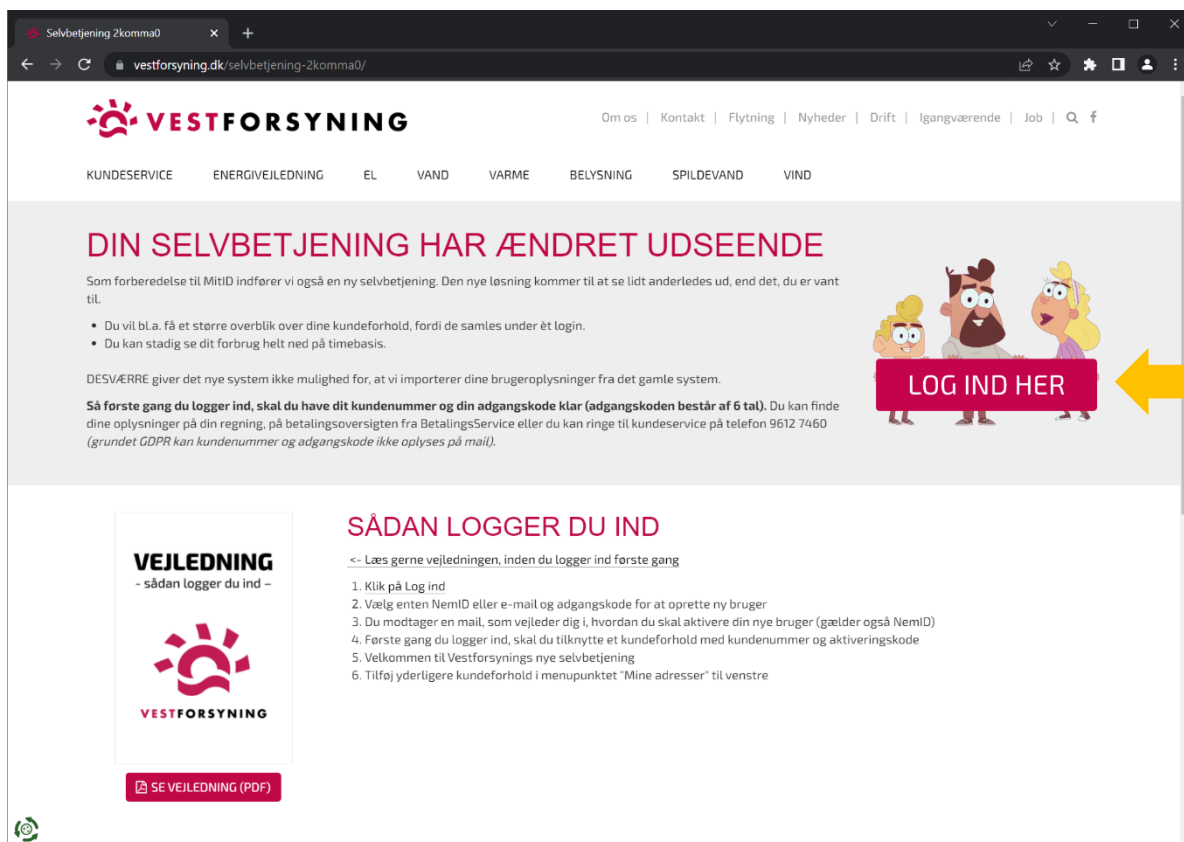


VESTFORSYNING

MinForsyning 2.0



Log ind med MitID app

1. Klik på [Log ind her.](#)



Selvbetjening 2komma0

vestforsyning.dk/selvbetjening-2komma0/

VESTFORSYNING Om os | Kontakt | Flytning | Nyheder | Drift | Igangværende | Job |  

KUNDESERVICE ENERGIVEJLEDNING EL VAND VARME BELYSNING SPILDEVAND VIND

DIN SELVBETJENING HAR ÆNDRET UDSEENDE

Som forberedelse til MitID indfører vi også en ny selvbetjening. Den nye løsning kommer til at se lidt anderledes ud, end det, du er vant til.

- Du vil bl.a. få et større overblik over dine kundeforhold, fordi de samles under ét login.
- Du kan stadig se dit forbrug helt ned på timebasis.


DESVÆRRE giver det nye system ikke mulighed for, at vi importerer dine brugeroplysninger fra det gamle system.

Så første gang du logger ind, skal du have dit kundennummer og din adgangskode klar (adgangskoden består af 6 tal). Du kan finde dine oplysninger på din regning, på betalingsoversigten fra BetalingsService eller du kan ringe til kundeservice på telefon 9612 7460 (grundet GDPR kan kundennummer og adgangskode ikke aplyses på mail).

LOG IND HER

VEJLEDNING

- sådan logger du ind -



VESTFORSYNING

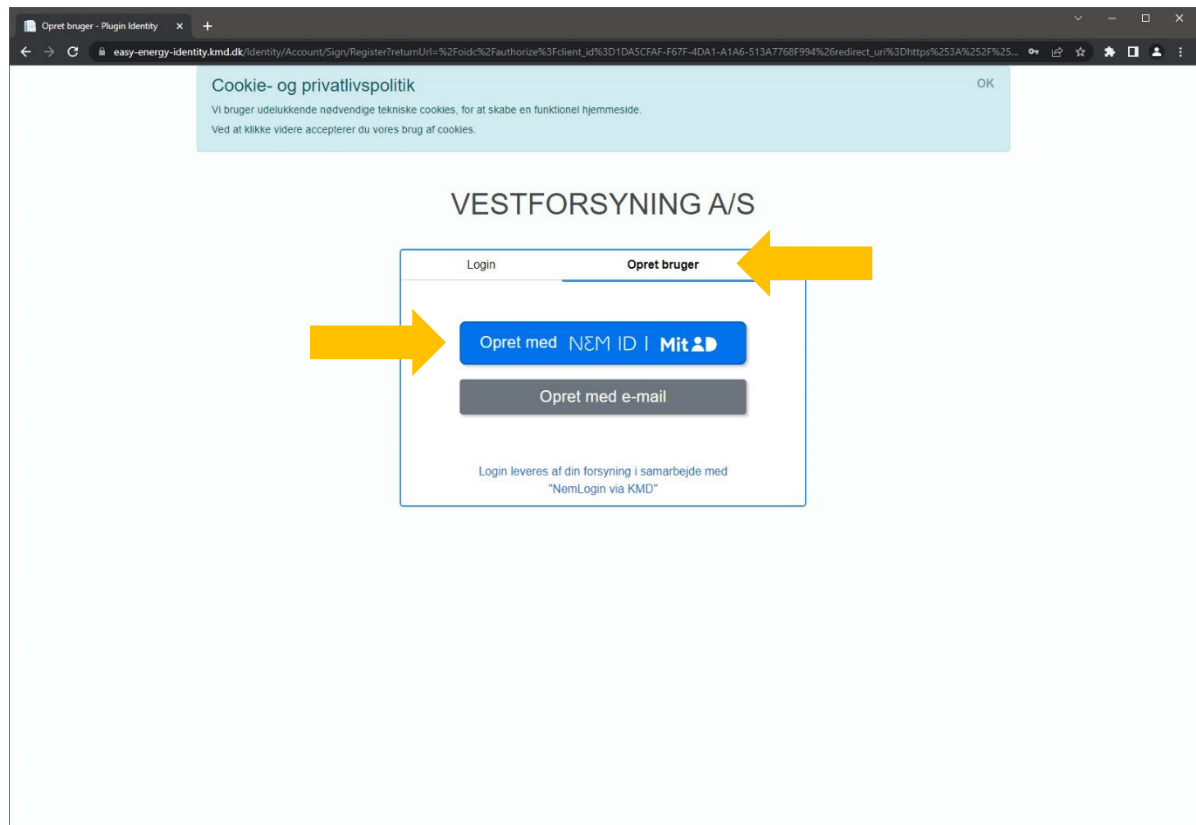
[SE VEJLEDNING \(PDF\)](#)

SÅDAN LOGGER DU IND

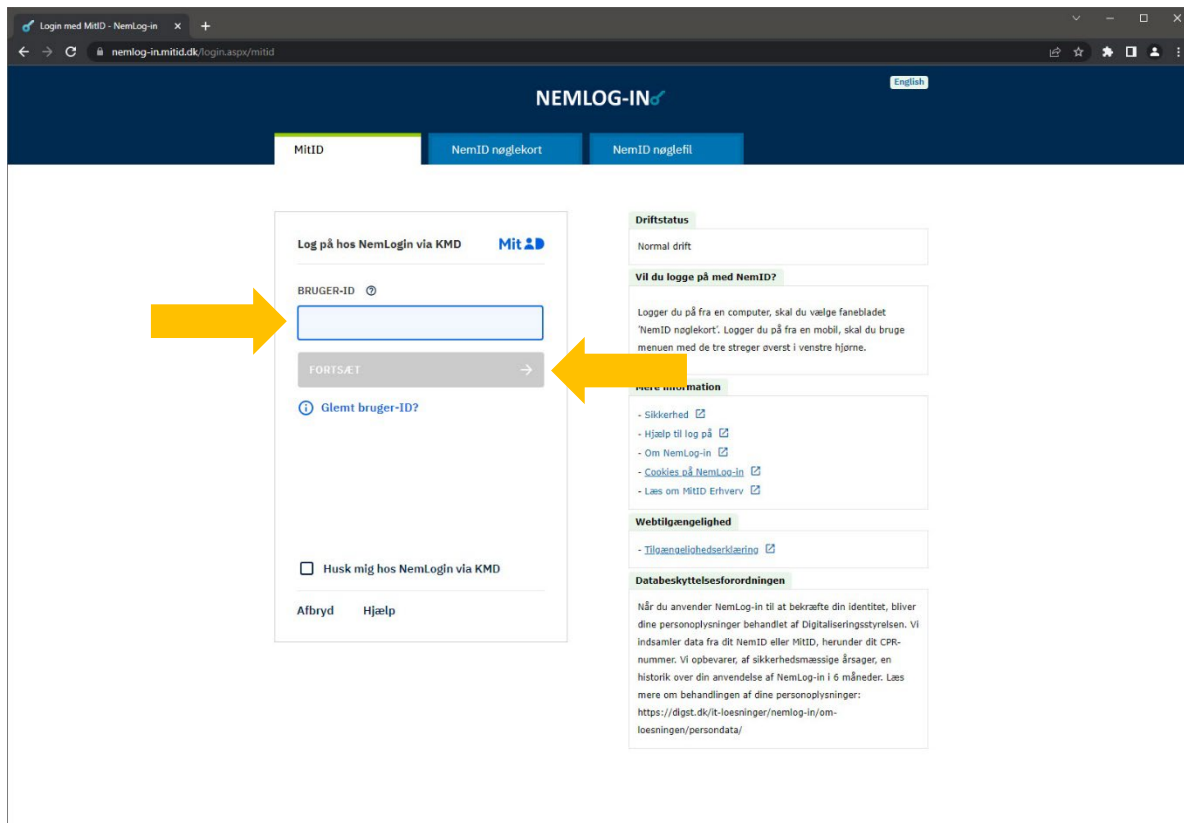
<- Læs gerne vejledningen, inden du logger ind første gang

1. Klik på [Log ind](#)
2. Vælg enten NemID eller e-mail og adgangskode for at oprette ny bruger
3. Du modtager en mail, som vejleder dig i, hvordan du skal aktivere din nye bruger (gælder også NemID)
4. Første gang du logger ind, skal du tilknytte et kundeforhold med kundennummer og aktiveringskode
5. Velkommen til Vestforsynings nye selvbetjening
6. Tilføj yderligere kundeforhold i menupunktet "Mine adresser" til venstre

2. Vælg fanen "Opret bruger" og klik på "Opret med NemID | MitID".



3. Udfyld Bruger-id og klik "Fortsæt".

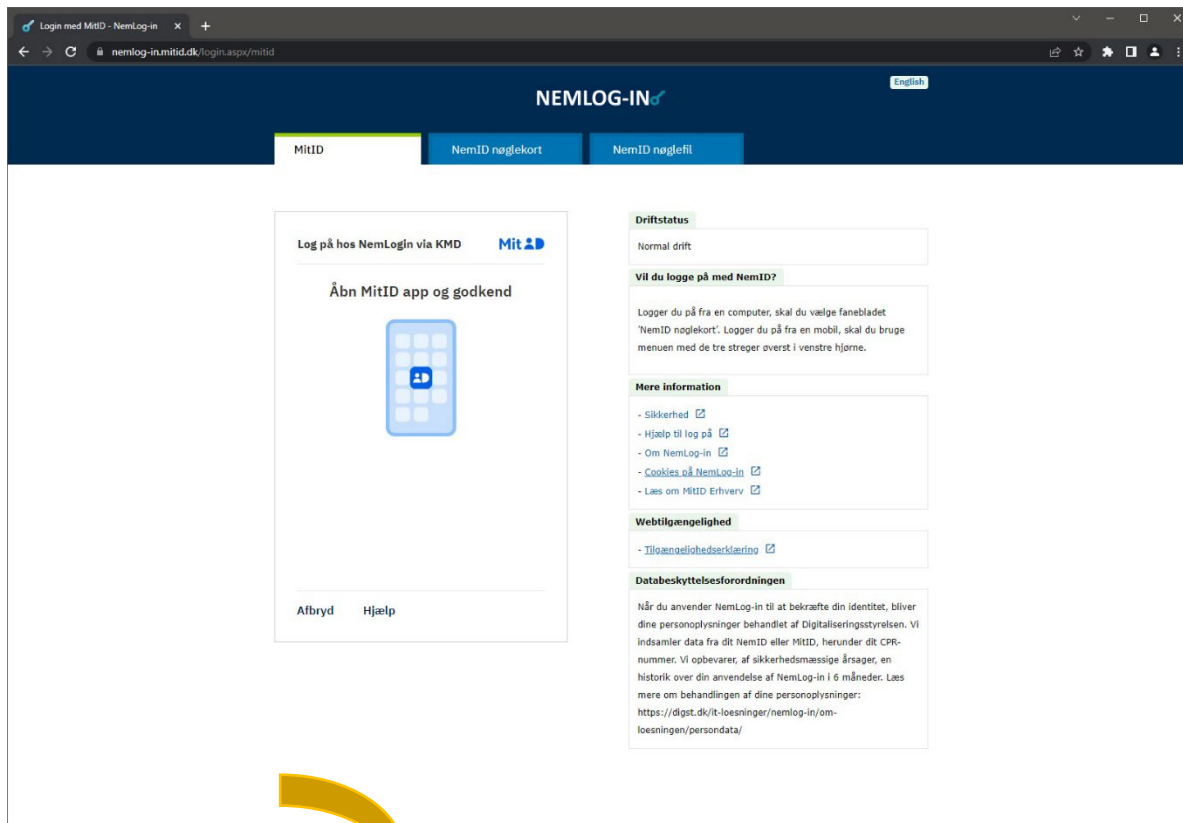


The screenshot shows the NemLog-in login interface. The browser address bar displays "nemlog-in.mitiid.dk/login.aspx/mitid". The page has a dark blue header with the "NEMLOG-IN" logo and a language selector set to "English". Below the header are three tabs: "MitID" (selected), "NemID nøglekort", and "NemID nøglefil".

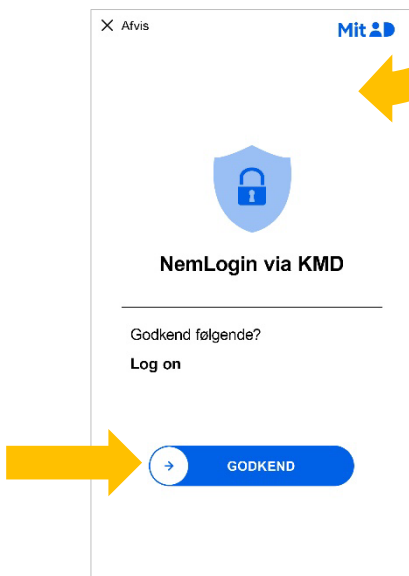
The main content area is divided into two columns. The left column contains a login form titled "Log på hos NemLogIn via KMD" with the MitID logo. It features a "BRUGER-ID" input field, a "FORTSÆT" button with a right-pointing arrow, a "Glem bruger-ID?" link, and a checkbox for "Husk mig hos NemLogIn via KMD". At the bottom of the form are links for "Afbryd" and "Hjælp". A yellow arrow points from the left towards the "BRUGER-ID" field.

The right column contains several informational sections: "Driftstatus" (Normal drift), "Vil du logge på med NemID?" (with instructions on device selection), "Nytt information" (with links for "Sikkerhed", "Hjælp til log på", "Om NemLog-in", "Cookies på NemLog-in", and "Læs om MitID Erhverv"), "Webtilgængelighed" (with a link for "Tilgængelighedserklæring"), and "Dataskyttelsesforordningen" (with a paragraph of text and a link to "https://dgst.dk/it-loesninger/nemlog-in/om-loesningen/persondata/"). A yellow arrow points from the right towards the "FORTSÆT" button.

4. Godkend MitID login fra din mobil eller tablet.

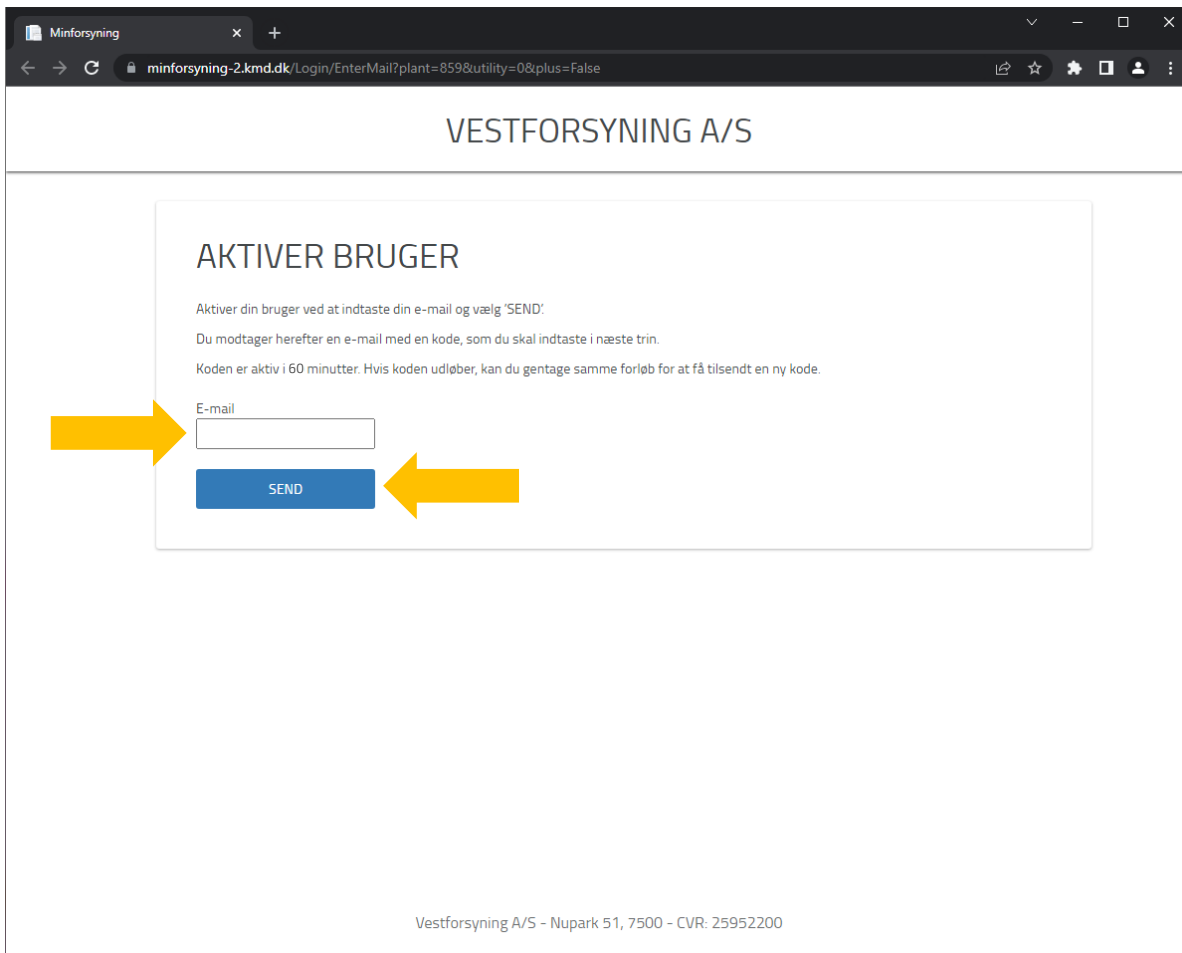


The screenshot shows the NemLog-in website interface. At the top, there are navigation tabs for "MitID", "NemID nøglekort", and "NemID nøglefil". The "MitID" tab is selected. The main content area is divided into two columns. The left column contains a box titled "Log på hos NemLogIn via KMD" with the MitID logo. Below this, it says "Åbn MitID app og godkend" and shows an icon of a smartphone. At the bottom of this box are links for "Afbryd" and "Hjælp". The right column contains several informational sections: "Driftstatus" (Normal drift), "Vil du logge på med NemID?" (with instructions for computer and mobile login), "Mere information" (with links for "Sikkerhed", "Hjælp til log på", "Om NemLog-in", "Cookies på NemLog-in", and "Læs om MitID Erhverv"), "Webtilgængelighed" (with a link for "Tilgængelighedserklæring"), and "Dataskyttelsesforordningen" (with a link for "Tilgængelighedserklæring" and a paragraph of text about data processing).



The screenshot shows the mobile MitID app interface. At the top, there is a close button "X Afvis" and the MitID logo. Below this is a blue shield icon with a lock symbol. The text "NemLogIn via KMD" is displayed. A horizontal line separates this from the text "Godkend følgende?" and "Log on". At the bottom, there is a large blue button with a white arrow and the text "GODKEND". A yellow arrow points from the "GODKEND" button in the app to the "GODKEND" button in the screenshot above.

5. Indtast din e-mail og klik "Send".



Minforsyning x +

minforsyning-2.kmd.dk/Login/EnterMail?plant=859&utility=0&plus=False

VESTFORSYNING A/S

AKTIVER BRUGER

Aktiver din bruger ved at indtaste din e-mail og vælg 'SEND':

Du modtager herefter en e-mail med en kode, som du skal indtaste i næste trin.

Koden er aktiv i 60 minutter. Hvis koden udløber, kan du gentage samme forløb for at få tilsendt en ny kode.

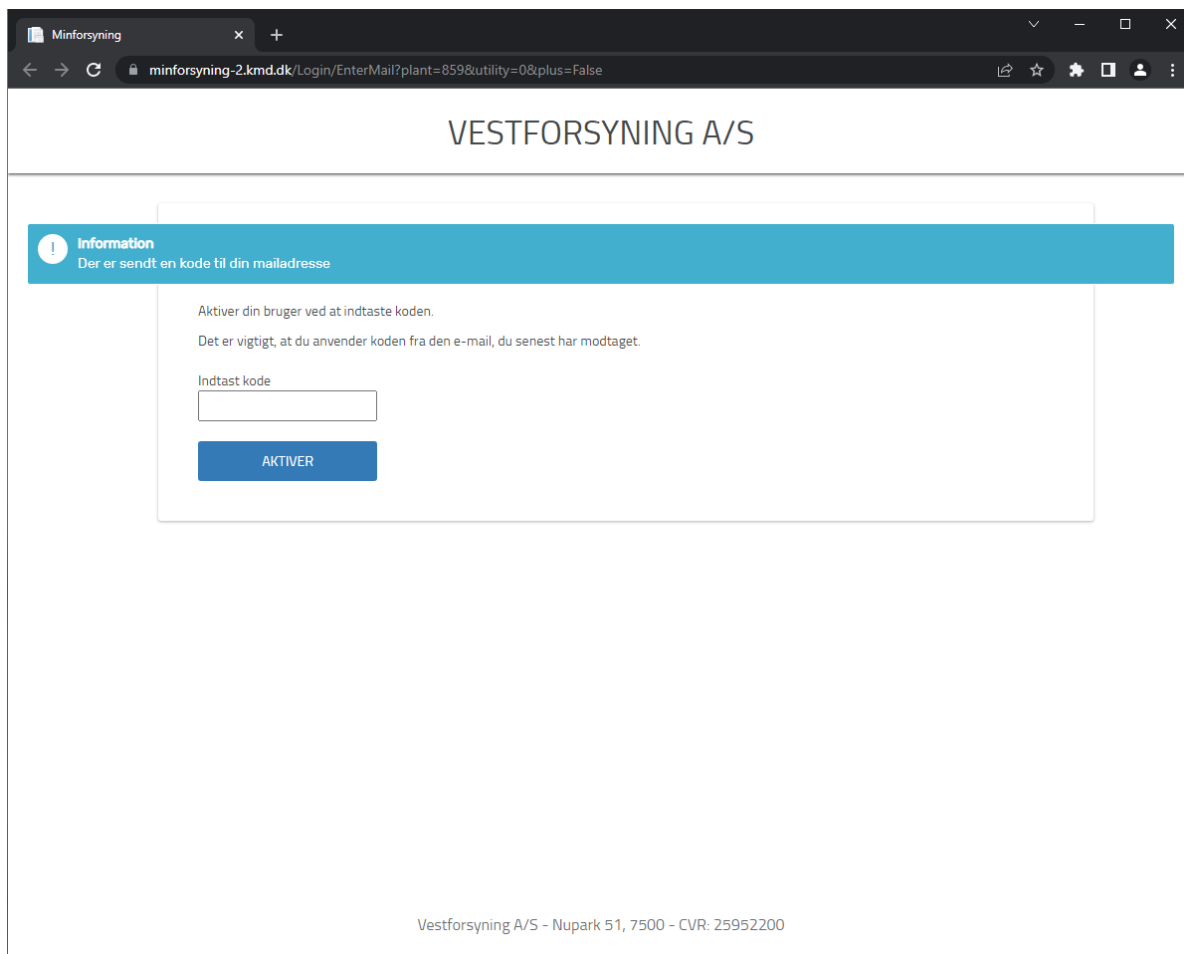
E-mail

SEND

Vestforsyning A/S - Nupark 51, 7500 - CVR: 25952200

6. Din bruger skal aktiveres med den kode, der sendes til den e-mail, du har indtastet.

Se din mail for at få koden – luk **ikke** siden ned! Den tilsendte kode gælder **kun** til denne side.



Minforsyning x +

minforsyning-2.kmd.dk/Login/EnterMail?plant=859&utility=0&plus=False

VESTFORSYNING A/S

Information
Der er sendt en kode til din mailadresse

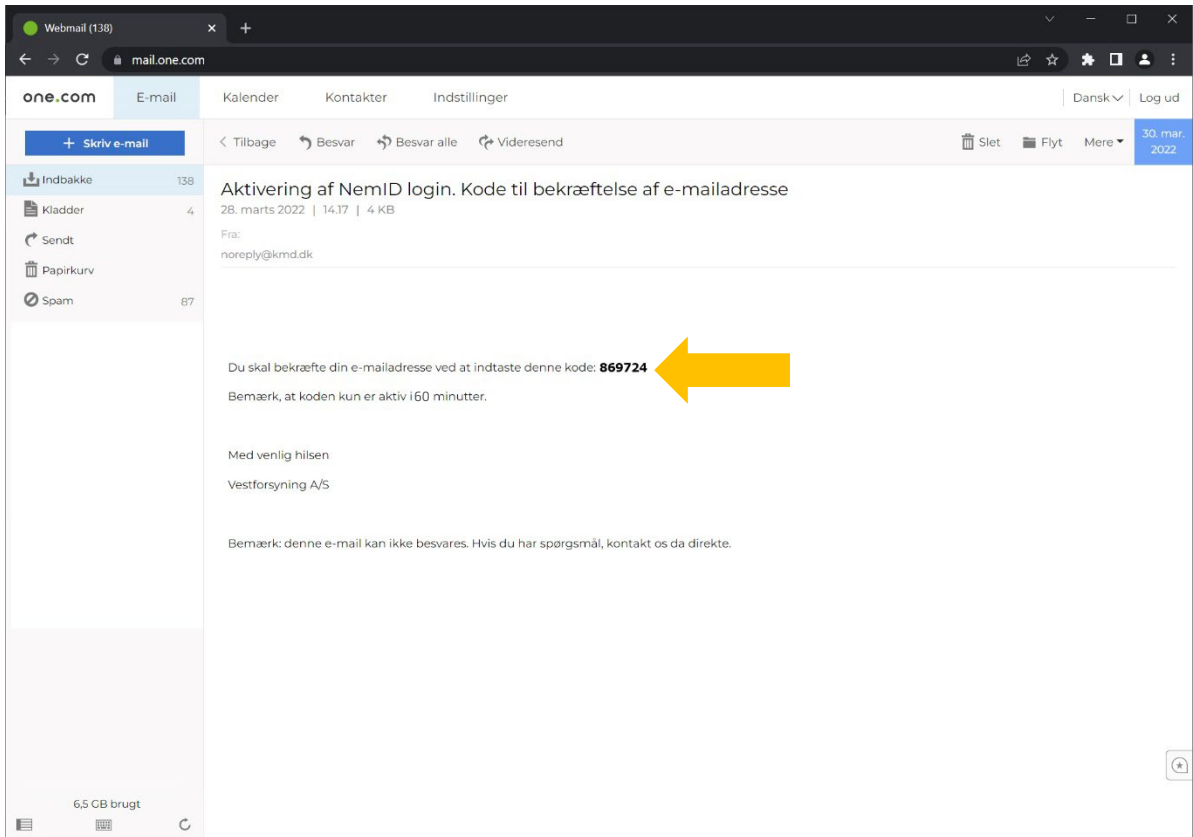
Aktiver din bruger ved at indtaste koden.
Det er vigtigt, at du anvender koden fra den e-mail, du senest har modtaget.

Indtast kode

AKTIVER

Vestforsyning A/S - Nupark 51, 7500 - CVR: 25952200

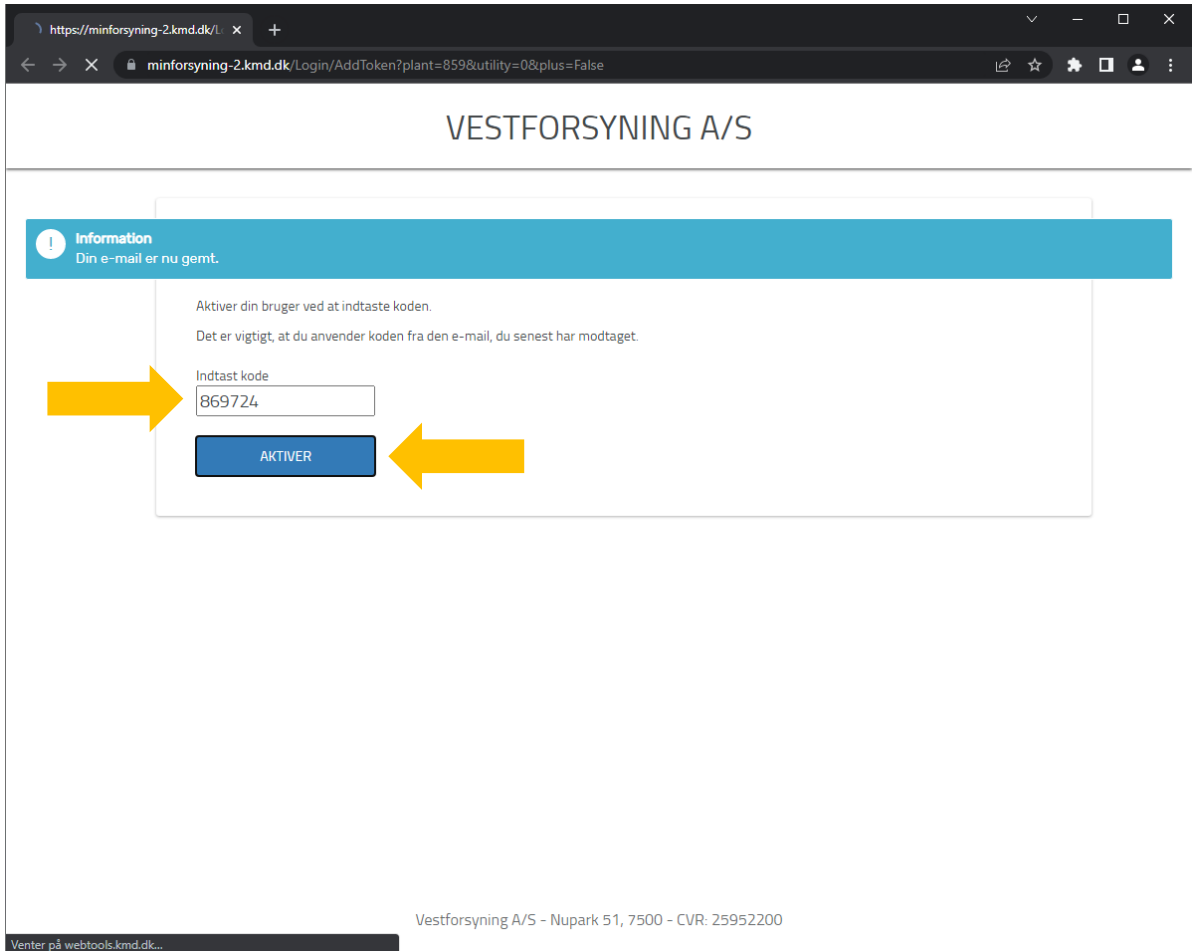
7. Kopier koden fra mailen.



The screenshot shows a webmail interface for 'one.com' with the URL 'mail.one.com'. The email is titled 'Aktivering af NemID login. Kode til bekræftelse af e-mailadresse' and is dated '28. marts 2022 | 14:17 | 4 KB'. The sender is 'noreply@kmd.dk'. The main content of the email reads: 'Du skal bekræfte din e-mailadresse ved at indtaste denne kode: **869724**'. A yellow arrow points to the code '869724'. Below this, it says 'Bemærk, at koden kun er aktiv i 60 minutter.' The email is signed 'Med venlig hilsen Vestforsyning A/S'. A note at the bottom states: 'Bemærk: denne e-mail kan ikke besvares. Hvis du har spørgsmål, kontakt os da direkte.' The interface also shows a sidebar with folders like 'Indbakke' (138), 'Kladder' (4), 'Sendt', 'Papirkurv', and 'Spam' (87). At the bottom, it indicates '6,5 GB brugt'.

8. Indtast kode og klik "Aktiver".

Den lyseblå bjælke bekræfter at din bruger er aktiveret.



https://minforsyning-2.kmd.dk/L...
minforsyning-2.kmd.dk/Login/AddToken?plant=859&utility=0&plus=False

VESTFORSYNING A/S

Information
Din e-mail er nu gemt.

Aktiver din bruger ved at indtaste koden.
Det er vigtigt, at du anvender koden fra den e-mail, du senest har modtaget.

Indtast kode
869724

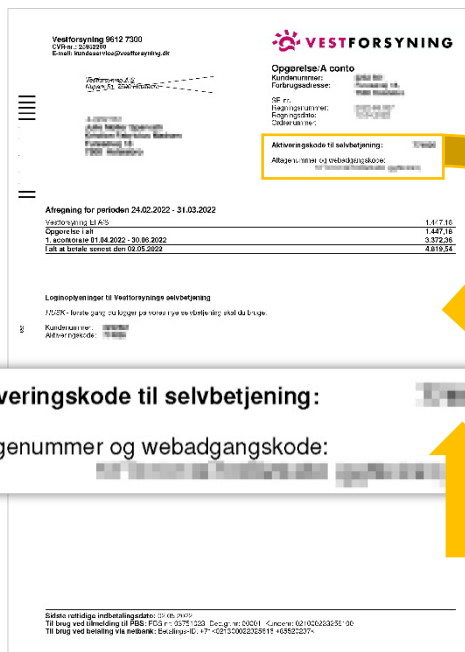
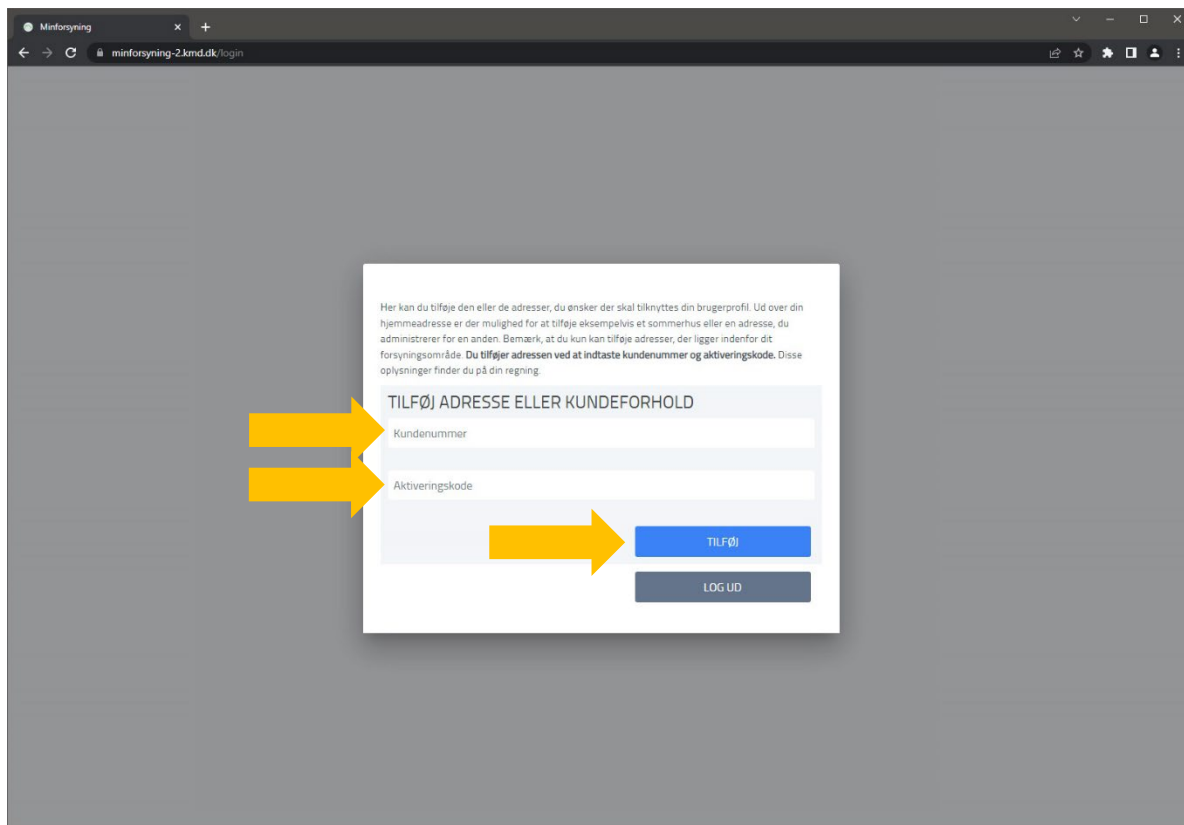
AKTIVER

Vestforsyning A/S - Nupark 51, 7500 - CVR: 25952200

Venter på webtools.kmd.dk...

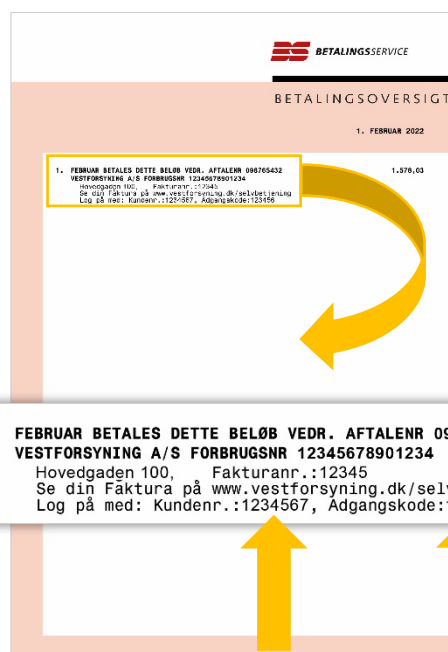
- Tilføj adresse eller kundeforhold med kundenummer og aktiveringskode og klik "Tilføj".

Kundenummer og aktiveringskode findes på din regning eller betalingsoversigt fra BetalingsService - ellers ring til kundeservice på telefon 9612 7460.



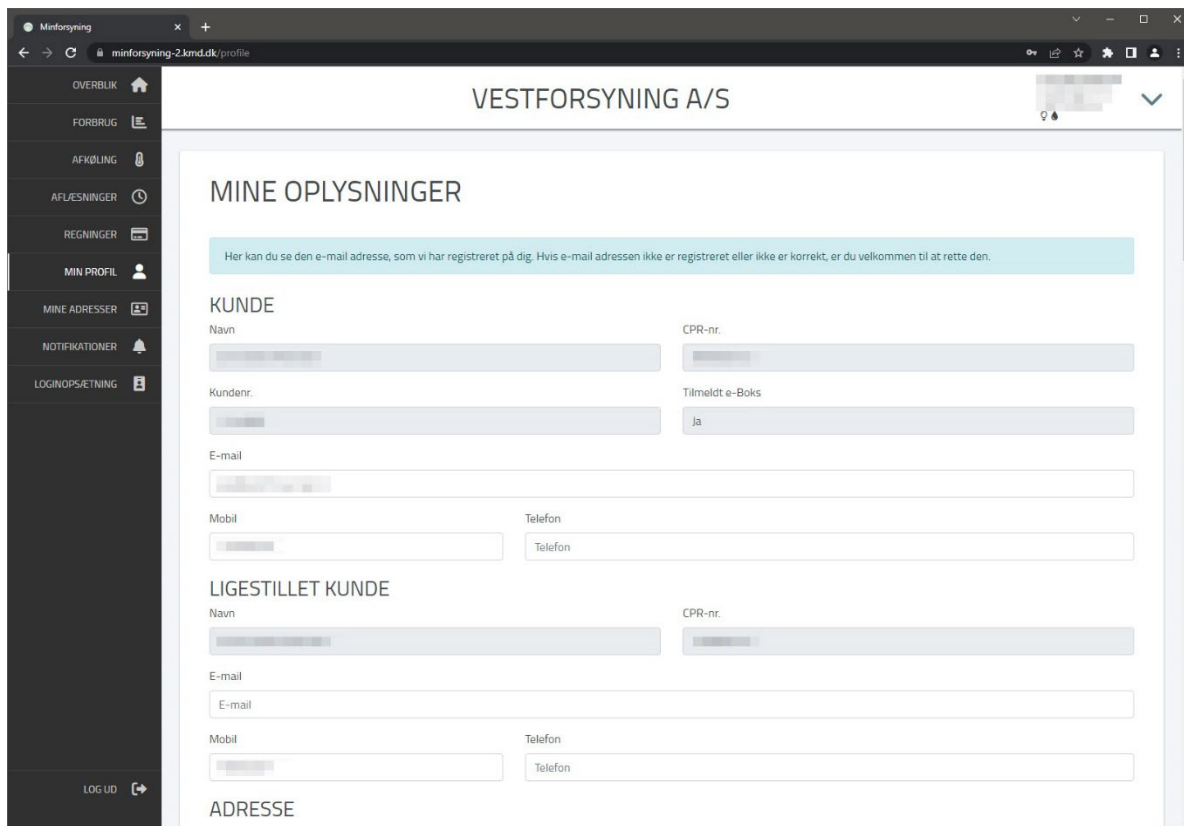
Aktiveringskode til selvbetjening:

Aftagenummer og webadgangskode:



1. FEBRUAR BETALES DETTE BELØB VEDR. AFTALENR 098765432 VESTFORSYNING A/S FORBRUGSNR 12345678901234
Hovedgaden 100, Fakturanr.: 12345
Se din Faktura på www.vestforsyning.dk/selvbetjening
Log på med: Kundenr.: 1234567, Adgangskode: 123456

10. Når du er logget ind og har tilføjet din adresse eller kundeforhold, åbner selvbetjening på "Min profil", hvor du kan se dine oplysninger.



Minforsyning

minforsyning-2.kmd.dk/profile

VESTFORSYNING A/S

MINE OPLYSNINGER

Her kan du se den e-mail adresse, som vi har registreret på dig. Hvis e-mail adressen ikke er registreret eller ikke er korrekt, er du velkommen til at rette den.

KUNDE

Navn: CPR-nr.:

Kundenr.: Tilmeldt e-Boks:

E-mail:

Mobil: Telefon:

LIGESTILLET KUNDE

Navn: CPR-nr.:

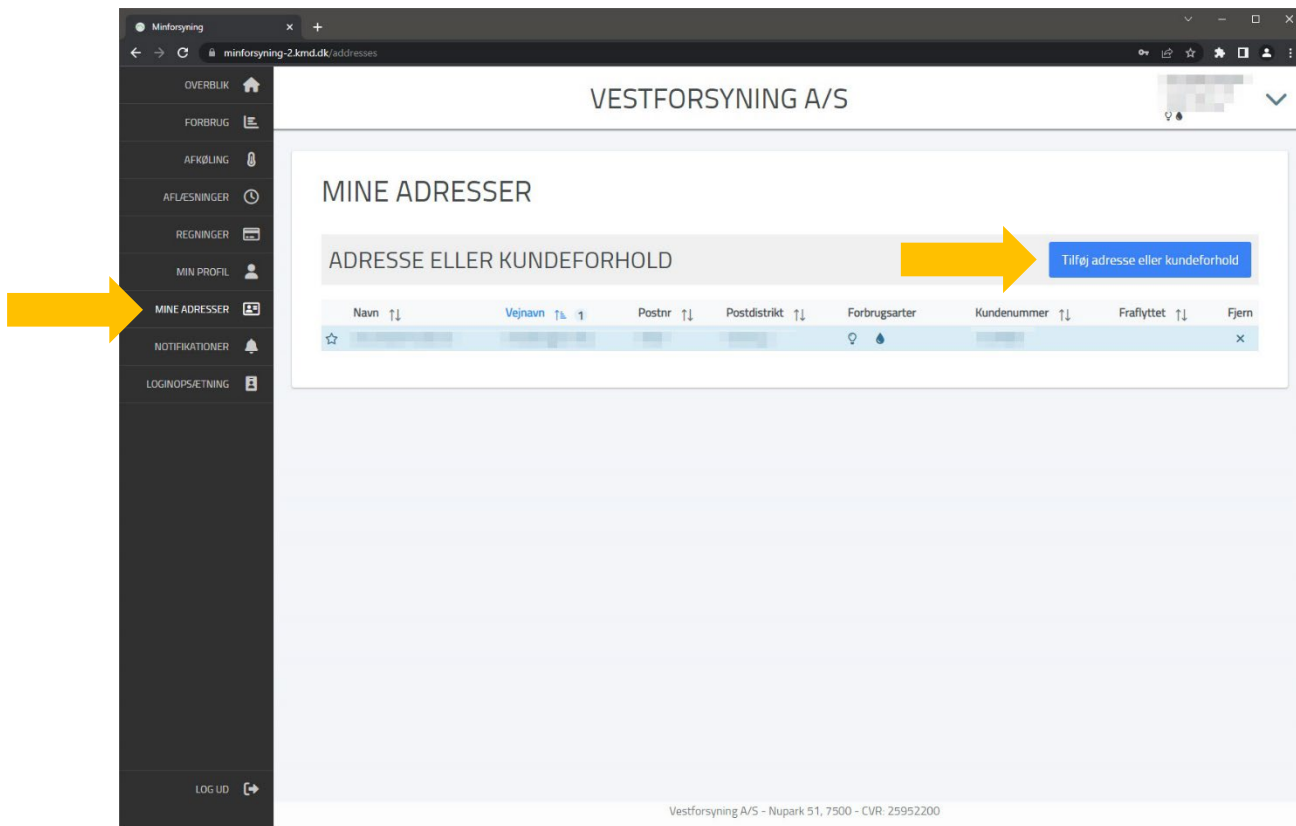
E-mail:

Mobil: Telefon:

ADRESSE

LOG UD

11. Har du mere end ét kundeforhold (f.eks. el og varme), kan du tilføje flere under menupunktet "Mine adresser" i menuen til venstre.



Screenshot of the Vestforsyning A/S user interface showing the "MINE ADRESSER" section. The page title is "VESTFORSYNING A/S". The main heading is "MINE ADRESSER". Below the heading is a search bar labeled "ADRESSE ELLER KUNDEFORHOLD" and a button "Tilføj adresse eller kundeforhold". A table below the search bar has columns: Navn, Vejnavn, Postnr, Postdistrikt, Forbrugsarter, Kundennummer, Fraflyttet, and Fjern. The footer text is "Vestforsyning A/S - Nupark 51, 7500 - CVR: 25952200".