

GENERELLE BETINGELSER – SALG TIL ERHVERV

1. GENERELT

- 1.1. Betingelserne i denne aftale gælder for salg til erhvervsvirksomheder (herefter "Kunden"), der indgår aftale med Vestforsyning.
- 1.2. Betingelserne udgør sammen med kontrakten grundlaget for aftalen mellem Kunden og Vestforsyning. Såfremt der er uoverensstemmelse mellem kontrakten og betingelserne, er det kontrakten, som er gældende.
- 1.3. Opsiges aftalen om leverance af strøm, ophører aftalen om eventuelle tilkøb også.
- 1.4. De leverede produkter og services fremgår af kontrakten.
- 1.5. Alle priser er i danske kroner ekskl. moms.

2. REFERENCE

- 2.1. Vestforsyning er berettiget til at optage Kunden på sin referenceliste. Kunden kan til enhver tid anmode Vestforsyning om ikke at blive brugt som reference, hvorefter Kunden straks udgår af listen.

3. INFORMATION MELLEM KUNDEN OG VESTFORSYNING

- 3.1. Al kommunikation mellem Kunden og Vestforsyning foregår som udgangspunkt elektronisk. Vestforsyning udsender information som bl.a. omfatter kontrakter, servicemeddelelser, betalingspåmindelser og rykkerbreve m.v. Vestforsyning kan dog frit vælge, at fremsende meddelelser til Kunden med post.
- 3.2. Meddelelser m.v., som Kunden modtager elektronisk fra Vestforsyning, har samme juridiske retsvirkning mht. bl.a. betalingsaccept og klagefrister, som hvis de var modtaget med almindelig post.

- 3.3. Vestforsyning forbeholder sig ret til at opkræve et gebyr, hvis Kunden ønsker breve sendt med post.
- 3.4. Det er Kundens pligt, straks at opdatere oplysningerne hos Vestforsyning, hvis Kunden ændrer én af følgende oplysninger; e-mailadresse, mobilnummer eller adresse for CVR-nummeret.

4. BETALING OG BETALINGSBETINGELSER

- 4.1. Al opkrævning foregår enten via tilmelding til BetalingsService, kortbetaling, FIK-indbetaling, LS eller Nemhandel. Vestforsyning forbeholder sig ret til at opkræve et gebyr i forbindelse med den betalingsydelse eller form, som Kunden vælger at benytte f.eks. BetalingsService. Der findes en oversigt over gebyrer på vores hjemmeside.
- 4.2. Der afregnes for det forudgående kvartals forbrug, samt der opkræves aconto for det kommende kvartal, medmindre andet er anført i kontrakten.
- 4.3. Den angivne forfaldsdag på fakturaen er sidste rettidige betalingsdag. Såfremt forfaldsdagen er en lørdag, søndag eller helligdag, bliver førstkommande bankdag herefter sidste rettidige betalingsdato.
- 4.4. Hvis Kunden mangler at betale, forbeholder Vestforsyning sig ret til at modregne mellem de forskellige produkter og services.
- 4.5. Ved forsinket betaling er Vestforsyning berettiget til at opkræve morarenter fra forfaldsdagen indtil betaling sker. Hvis det er nødvendigt at sende rykkere samt indlede inkasso, løber der flere omkostninger på.

5. KREDITVURDERING

- 5.1. Vestforsyning forbeholder sig ret til at indhente kreditoplysninger fra uafhængige kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre før leverancestart og i løbet af aftalens løbetid.
- 5.2. Vestforsyning kan kræve depositum eller anden tilstrækkelig sikkerhed for Kundens betalingsforpligtelse, hvis Vestforsyning vurderer, at der foreligger, eller det forventes, at der opstår en begrundet risiko for tab.

6. VARIGHED OG OPSIGELSE

- 6.1. Fortløbende aftale.
- 6.2. Der er ingen bindingsperiode.
- 6.3. Vestforsyning kan opsigte aftalen med et skriftligt varsel på mindst 3 måneder til udgangen af en måned.

7. FLYTNING OG OVERDRAGELSE AF AFTALEN

- 7.1. Hvis Kunden flytter fra én adresse til en anden, skal Kunden kontakte Vestforsyning tidligst 2 måneder før og senest 7 arbejdsdage inden flytning, hvor den nye adresse og flyttedato oplyses. Kunden skal melde flytning på vores hjemmeside www.vestforsyning.dk/flytning, således Kunden og Vestforsyning modtager en kvittering på flytningen. Hvis Kunden teknisk ikke kan flytte aftalen helt eller delvist, betragtes aftalen for opsagt af Kunden.
- 7.2. Kunden hæfter for forbruget, selvom Kunden er fraflyttet, hvis flytning ikke er anmeldt til Vestforsyning.
- 7.3. Kunden må hverken helt eller delvist overdrage rettigheder eller forpligtelser i aftalen uden Vestforsynings forudgående samtykke.

- 7.4. Vestforsyning kan uden Kundens samtykke helt eller delvist overdrage rettigheder eller forpligtelser som led i en hel eller delvis overdragelse af sine aktiviteter eller aktiver og passiver til tredjemand, ligesom overdragelse kan ske til ethvert nuværende og kommende selskab inden for Vestforsyning koncernen.

8. AFTALEDATA MELLEM PARTERNE – REGISTRERING OG ÆNDRING

- 8.1. Kunden skal forsyne Vestforsyning med nødvendig og korrekt information vedrørende Kundens virksomhed, som er af betydning for, at Vestforsyning kan levere sine produkter og services.
 - 8.2. Oplysninger der danner grundlag for de leverede produkter og services samt Vestforsynings registreringer heraf lægges til grund for leveranceforholdet, indtil der meddeles ændringer heraf.
 - 8.3. Kunden accepterer, at Vestforsyning kan videregive information til tilknyttede selskaber med henblik på administration og rådgivning.
 - 8.4. Har Kunden købt et produkt eller en service, der helt eller delvist leveres af en ekstern samarbejdspartner, har Vestforsyning ret til at videregive oplysninger i det omfang, det er nødvendigt for leverancen.
 - 8.5. Kunden kan ved henvendelse til Vestforsyning få oplyst, hvilke oplysninger der er registreret.
 - 8.6. Kunden kan finde hele Vestforsynings persondata-/privatlivspolitik på vores hjemmeside www.vestforsyning.dk/om-vestforsyning/persondatapolitik.
- ## **9. UOVERENSSTEMMELSER**
- 9.1. Ved klager kan Kunden henvende sig til Vestforsyning.

- 9.2. Alle uoverensstemmelser med tilknytning til aftalen søges afgjort ved forhandling mellem parterne. Hvis parterne er enige herom, kan der inddrages en uvildig mediator til konfliktmægling. Udgiften til mediator afholdes i fællesskab.
- 9.3. Enhver tvist som måtte opstå i forbindelse med denne aftale, skal afgøres efter Regler for behandling af sager ved Det Danske Voldgiftsinstitut (Danish Arbitration). Hver part udpeger en voldgiftsmand, medens voldgiftsrettens formand udnævnes af instituttet. Såfremt en part ikke inden 30 dage efter at have indgivet eller modtaget underretning om begæring om voldgift har udpeget en voldgiftsmand, udnævnes også denne af Institutet i overensstemmelse med ovennævnte regler. Voldgiftsrettens formand skal være jurist.
- 9.4. Tvister mellem Kunden og Vestforsyning afgøres efter dansk ret. Eventuel sag mod Vestforsyning vedrørende aftalen kan anlægges ved retten i Holstebro.

10. MISLIGHOLDELSE

- 10.1. Såfremt en af parterne væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til aftalen, kan den anden part ophæve aftalen. En ophævelse medfører, at leverancen straks ophører, og Kunden skal betale eventuelt skyldige beløb til Vestforsyning.
- 10.2. Såfremt Kunden misligholder betalingsforpligtelsen eller har afgivet fejlagtige oplysninger, kan Vestforsyning ophæve aftalen.
- 10.3. Vestforsyning kan endvidere ophæve aftalen, hvis Kunden ikke har en aftale med det lokale netselskab, eller at denne aftale ophører.
- 10.4. Hvis det lokale netselskab eller energinet.dk afbryder eller begrænser levering af strøm til Kunden, uden at det er

Kundens skyld, betragtes dette ikke som misligholdelse af aftalen.

11. ERSTATNINGSANSVAR

- 11.1. Parterne er ansvarlige efter dansk rets almindelige regler, medmindre andet er fastsat i aftalen.
- 11.2. Vestforsyning er ikke ansvarlig for skader eller tab som følge af fejl, planlagte eller utilsigtede afbrydelser i elnettet herunder også spændingsforhold, frekvens og støjforhold.
- 11.3. Vestforsyning er i intet tilfælde ansvarlig for Kundens driftstab og indirekte tab.
- 11.4. Kunden er i intet tilfælde ansvarlig for Vestforsynings driftstab og indirekte tab.

12. FORCE MAJEURE

- 12.1. Hverken Kunden eller Vestforsyning er ansvarlig for manglende opfyldelse af forpligtelserne i aftalen i tilfælde af force majeure.
- 12.2. Force majeure kan foreligge, når en manglende eller mangelfuld opfyldelse skyldes forhold, som indtræder efter aftalens indgåelse, og som er uden for den anden parts kontrol f.eks. vejrlig og andre naturkatastrofer, terroristhandlinger, krig, regerings- og myndighedshandlinger, arbejdsstridigheder, herunder strejke og lockout, hærværk, it-nedbrud, sammenbrud herunder ledningsbrud eller fejl i eller på elanlæg, eller umulighed mht. at opnå nødvendig arbejdskraft, maskiner, materialer m.v.
- 12.3. Såfremt Vestforsyning ikke kan opfylde sin forpligtelse pga., at det lokale netselskab eller energinet.dk har påberåbt sig force majeure, er Vestforsyning ligeledes berettiget til at påberåbe sig force majeure.

12.4. Såfremt en af parterne påberåber sig force majeure, skal den anden part straks have besked.

13. IKRAFTTRÆDELSE OG ÆNDRINGER

13.1. De til enhver tid gældende betingelser findes på hjemmesiden.

13.2. Med minimum 30 dages forudgående varsel kan Vestforsyning ændre i de almindelige betingelser. Varsling om ændringer i de almindelige betingelser herunder priser, gebyrer etc. vil ske i form af f.eks. meddelelser på hjemmesiden, ved regningsfremsendelse, e-mail eller anden kundespecifik information.

13.3. Ændringer i betingelser og priser, som alene er til Kundens fordel, kan gennemføres uden varsel, men vil blive offentliggjort på Vestforsynings hjemmeside. Sådanne ændringer berettiger ikke Kunden til at opsige aftalen.

13.4. Ændringer, der skyldes ændret lovgivning eller påbud fra offentlige myndigheder uden for Vestforsynings kontrol, træder i kraft uden forudgående information til Kunden, hvis det ikke er muligt at varsle.

13.5. Vestforsyning afregner altid efter den sidst indgåede kontrakt med Kunden, såfremt der er indgået to eller flere kontrakter med Vestforsyning for det samme leveringstidspunkt for de samme aftagenumre.

PRODUKTSPECIFIKKE BETINGELSER: STRØM

14. FORHOLDET MELLEM KUNDEN OG VESTFORSYNING I FORHOLD TIL LEVERING AF STRØM

14.1. Det er en forudsætning for leverancen af strøm, at Kunden er tilsluttet det kollektive elforsyningsnet via en aftale med det lokale netselskab, og at Kunden til enhver tid opfylder betingelserne herfor.

14.2. Vestforsyning har ret til at stoppe leverancen af strøm, hvis det lokale netselskab afbryder forsyningen af strøm til Kunden.

14.3. Det lokale netselskab er ansvarlig for den fysiske distribution af strøm. Det lokale netselskab er endvidere ansvarlig for udbedring ved strømafbrydelse samt strømmens kvalitet.

14.4. Måling af leveret strøm sker iht. det lokale netselskabs regler, og deres målerudstyr danner udgangspunkt for afregning af strøm. Det er endvidere det lokale netselskab, der har ansvaret for, at målingerne er korrekte.

14.5. Det er op til Kunden, at sikre de nødvendige forbrugsdata gennem det lokale netselskab. Mangler der forbrugsdata, eller er oplysningerne ikke rigtige kan Vestforsyning afregne efter skønnet forbrug.

14.6. Kunden skal acceptere efterregulering af opkrævningerne som følge af forsinket modtagelse af forbrugsdata eller det lokale netselskabs korrektion af målerdata eller målefejl.

14.7. Kunden giver Vestforsyning fuldmagt til at gennemføre Kundens leverandørskifte eller tilflytning i DataHub'en, herunder at Vestforsyning kan få oplyst aftagenumrene på leveringsadresserne, stam- og måledata.

15. PRIS PÅ STRØM

15.1. Den aftalte pris er inklusive volumenfleksibilitet, medmindre andet fremgår af kontrakten, men eksklusiv betaling til det lokale netselskab samt afgifter og gebyrer m.v. som pålægges Vestforsyning. Gældende afgifter og gebyrer viderefaktureres til kunden 1 til 1.

16. EKSTREME UDBUDS- /EFTERSPØRGSELSFORHOLD VEDRØRENDE STRØM

- 16.1. I særlige tilfælde, hvor udbuds- og efterspørgselskurverne i enkelte timer ikke mødes, idet efterspørgslen overstiger udbuddet, og der således ikke dannes pris, må Vestforsyning indkøbe regulerkraft. Kunden afregnes efter de faktiske anskaffelsesomkostninger i den eller de timer, uanset hvilken afregningsform, der er aftalt. Dette gælder uanset eventuel aftale om fast pris el.lign. Ved regulerkraft forstås den strøm, som indkøbes af den systemansvarlige i løbet af driftsdøgnet til afbalancering af elnettet.

17. MÆNGDE AF STRØM

- 17.1. Leveringen af strøm omfatter hele Kundens forbrug på aftagenumre oplyst på kontrakten ved aftaleindgåelse.

18. ACONTO

- 18.1. Acontoopkrævningen beregnes så vidt muligt på baggrund af det sidste års forbrug.
- 18.2. Vestforsyning modtager løbende tidsserier fra det lokale netselskab på det faktiske forbrug i en given periode. Hvis der er opkrævet for lidt, skal Kunden betale forskellen sammen med en ny acontoopkrævning. Hvis der er opkrævet for meget, modregnes det for den kommende periode.
- 18.3. Ved aftalens ophør eller flytning modtager Kunden en slutafregning ca. 6 uger efter fraflytningsdatoen. Skal Kunden have penge tilbage kan de eventuelt indsættes på din NemKonto, overføres til bankkonto såfremt kontonummer er angivet skriftligt til os, eller de kan sendes retur via BetalingsService.